



NGK ERKENDE SMEDERIJ

VOORWOORD	3
ERKENNING	4
AANVRAAG	4
VAKBEKWAAMHEID	5
INITIËLE AUDIT	5
TUSSENAUDIT	6
HERAUDIT	6
AUDITBEGRIPPEN	7
VERVALLEN/INTREKKING VAN DE ERKENNING	7
WEIGEREN VAN EEN ERKENNING	8
VERPLICHTINGEN ERKENDE SMEDERIJEN	8
MEDEWERKING AAN AUDITS	9
ONDERAANNEMING	9
UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID	9
BIJDRAGEN	9
BEZWAAR EN KLACHTENCOMMISSIE	10
BEROEP	10
DATABASE	10
VOORWAARDEN AAN AUDITOR	10
ORGANOGRAM NGK ERKENDE SMEDERIJ	11

Deze brochure is een uitgave van de branchegroep Nederlands Gilde van Kunst- sier- en restauratiesmeden. Niets uit dit NGK document mag worden verveelvoudigd en / of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het NGK. © 2010 NGK

VOORWOORD

De erkenningsregeling 'NGK Erkende Smederij' heeft als doel het aantoonbaar maken van kwaliteit van ambachtelijk smeedwerk en deze te verhogen. Een bekwaam smid weet welke kwaliteit hij of zij levert, maar voor de klant/opdrachtgever is dat vaak lastiger te bepalen. De afnemer beschikt immers vaak niet over genoeg kennis van smeedwerk. Voor de branche is het van belang dat door middel van het toetsen van de smederijen volgens objectieve criteria, zoals opgenomen in deze erkenningsregeling, de vakbekwaamheid van een smederij bepaald kan worden.

Als de smederij de audit (toetsing) doorstaat verleent de **Stichting Keurmerk Branches (SKB)** het certificaat 'NGK Erkende Smederij'.

STICHTING
Keurmerk
BRANCHES

Verlenging van de erkenning vindt alleen plaats als de smederij de periodieke audits met goed gevolg doorstaat.

Deze brochure is een beknopte weergave van de erkenningsregeling. Slechts de 'Beoordelingsgrondslag en reglement NGK Erkende Smederij' en het 'Reglement NGK Gildeproeven' die ten grondslag liggen aan deze regeling zijn bindend. Aan deze brochure kunnen geen rechten worden verleend.

De regeling NGK Erkende Smederij treedt in werking op 1-1-2010.

STICHTING
Keurmerk
BRANCHES

W
&
D consultants

SVS
stichting vakcentrum smeden

ERKENNING

Het belangrijkste bezit van een smederij is de smid zelf. Smeden is een ambacht. In deze erkenningsregeling nemen de kwaliteiten van de smid een nadrukkelijke plaats in. Een smid toont zijn vakbekwaamheid aan op twee manieren. Om in aanmerking te komen voor de erkenningsregeling heeft de smid met goed gevolg twee NGK-gildeproeven afgelegd: de basis gildeproef en de gevorderden gildeproef (per 1 januari 2016 dient daarnaast de NGK Gildeproef Meester te zijn afgelegd).

De aanmeldingsformulieren voor de NGK Gildeproeven zijn te downloaden vanaf de website van het NGK www.smeden.nl en/of van de Stichting Vakcentrum Smeden www.vakcentrumsmeden.nl.

Heeft de smederij de erkenning behaald, dan zal door middel van een tussentoets (tussenaudit) de vakbekwaamheid periodiek gecontroleerd worden. Op dat moment kan de smid zijn/haar vakbekwaamheid aantonen door de kwaliteit van het door hem/haar opgeleverde smeedwerk (indien nodig op locatie).

Voor de goede orde: er is één niveau van erkenning. De smederij kan aangeven zich in een specialisme bekwaamd te hebben en kan dan aangeven ook voor dat specialisme erkend te willen worden. Dit specialisme kan bijvoorbeeld damast smeden of restauratiesmeden zijn.

Behalve de vakbekwaamheid is ook het op orde hebben van de bedrijfsprocessen (offertes maken, vastleggen van productspecificaties, klachtenregeling, etc.) een vereiste om de erkenning te behalen en te behouden.

AANVRAAG

Op de website (of via het secretariaat) van de *Stichting Keurmerk Branches (SKB)* www.keurmerkbranches.nl is het aanvraagformulier te vinden. De aanvrager zal alle benodigde stukken meesturen met de aanvraag. De aanvrager geeft aan bekend te zijn met de inhoud van de erkenningsregeling en de na te komen verplichtingen zodra de erkenning behaald is.

De SKB beoordeelt het aanvraagformulier. Indien de aanvrager aan alle eisen voldoet zal SKB de controlerende instelling W&D Consultants inlichten dat de aanvrager in aanmerking komt voor een eerste controle toets (de initiële audit).



VAKBEKWAAMHEID

In de smederij die erkend wil worden is een smid werkzaam die 'vakbekwaam' is. Een smid is vakbekwaam indien hij/zij de NGK basis gildeproef en de NGK gevorderden gildeproef heeft afgelegd (per 1 januari 2016 dient daarnaast de NGK Gildeproef Meester te zijn afgelegd).

Indien de eigenaar van de smederij werkzaam is in de smederij als smid, of als het een eenmanszaak betreft, zal de eigenaar de vakbekwame smid zijn. Bij een 'vof' zullen meestal de partners de smeden zijn.

Indien de eigenaar van de smederij niet de smid is, dient de smederij aan te tonen reeds zes maanden een vakbekwame smid in dienst te hebben voor minimaal 32 uur per week.

INITIËLE AUDIT

Tijdens de initiële audit wordt de smederij op alle punten uit de erkenningsregeling (zie de Beoordelingsgrondslag en reglement NGK Erkende Smederij) doorgelicht. Daarbij worden alle bedrijfskundige aspecten getoetst. Aangezien al voldaan moet zijn aan de vakbekwaamheidseisen voorafgaande aan de initiële audit, is deze toetsing tijdens de initiële audit slechts een administratieve handeling.

De initiële audit wordt uitgevoerd voor de erkenning 'NGK Erkende Smederij' plus de eventuele aangevraagde specialisaties. De initiële audit wordt uitgevoerd door een auditor (een onafhankelijke onderzoeker) van W&D. De audit wordt uitgevoerd op basis van de Beoordelingsgrondslag en reglement NGK Erkende Smederij (BGS). De auditor bezoekt de smederij van de aanvrager persoonlijk. De auditor zal na het afronden van de audit een advies uitbrengen aan de SKB.

Bij de initiële audit is de vakbekwaamheidstoets een administratieve handeling. Bij de aanvraag tot NGK Erkende Smederij dient de smederij aan te geven in het bezit te zijn van een vakbekwame smid. Tijdens de initiële toets wordt getoetst of deze inderdaad werkzaam is volgens de regels uit de regeling.

De SKB besluit op basis van het advies van W&D of zij het certificaat 'NGK Erkende Smederij' verleent aan de smederij.

TUSSENAUDIT

Bij de tussenaudit bestaat een verschil tussen '*kleine*' en '*grote*' smederijen. Een smederij wordt als '*klein*' beschouwd indien geen personeel in dienst is (een dienstverband heeft voor (on)bepaalde tijd). Heeft een smederij personeel in dienstverband, dan wordt deze als '*groot*' aangemerkt.

Bij een '*kleine*' smederij wordt 1,5 jaar nadat de erkenning behaald is een tussenaudit uitgevoerd op vakbekwaamheid. In tegenstelling tot vakbekwaamheidsproeven door het afleggen van een gildeprouf voorafgaand aan de initiële audit, worden bij een tussenaudit geen gildeprouven afgelegd. Het aantonen van vakbekwaamheid vindt plaats door het tonen van opgeleverd ambachtelijk smeedwerk van voldoende hoog niveau, gemaakt in de 1,5 jaar sinds de vorige audit. Een dergelijke tussenaudit kan plaatsvinden in de smederij of op locatie van het opgeleverde smeedwerk. De tussenaudit op vakbekwaamheid wordt uitgevoerd door een smid-auditor. Dit is een onafhankelijke en deskundige smid en wordt aangesteld door W&D.

Bij een '*grote*' smederij wordt eveneens 1,5 jaar na het behalen van de erkenning een tussenaudit uitgevoerd. Behalve een tussenaudit op vakbekwaamheid zal een auditor van W&D een bezoek aan de smederij brengen om de bedrijfsprocessen te toetsen. De processen die getoetst worden zijn de verbeterpunten uit de vorige audit en steekproefsgewijs overige bedrijfsprocessen.

Na het afronden van de tussenaudit zal W&D verslag uitbrengen naar de smederij en naar de SKB.

HERAUDIT

Drie jaar na het behalen van de erkenning vindt een heraudit (een grote toets) plaats. Zowel '*kleine*' als '*grote*' smederijen worden getoetst op vakbekwaamheid (door een bezoek van een smid-auditor) en op de bedrijfsprocessen (door een auditor van W&D).

Na het afronden van de heraudit zal W&D verslag uitbrengen naar de smederij en naar de SKB.

AUDITBEGRIPPEN

Tijdens een audit kan blijken dat een smederij niet of niet geheel voldoet aan eisen gesteld in de erkenningsregeling. Dit kan uiteenvallen in de volgende opmerkingen:

Verbeterpunt (VB): een punt dat op termijn leidt tot een verminderde productkwaliteit. Verbetering is noodzakelijk. Bij meer dan 5 Verbeterpunten bij de initiële audit wordt het certificaat niet verstrekt tot schriftelijk is aangetoond dat de smederij het aantal heeft teruggebracht tot maximaal 5. Hiervoor is een termijn die gesteld van 9 maanden. Indien bij een heraudit meer dan 5 Verbeterpunten worden aangetroffen heeft een smederij 3 maanden de tijd om schriftelijk aan te tonen dat het aantal is teruggebracht tot maximaal 5 verbeterpunten voordat de erkenning wordt ingetrokken.

Breekpunt (BP): een essentieel punt waaraan niet voldaan is dat direct leidt tot lagere kwaliteit van het eindproduct. Verbeteracties zijn direct noodzakelijk. Uiterlijk drie maanden na constateren van het Breekpunt dient schriftelijk te worden aangetoond dat het Breekpunt is opgelost. Een Breekpunt is aanleiding om een negatief advies over (verlenging van) erkenning af te geven. Bij een heraudit heeft de smederij een termijn van drie maanden om schriftelijk aan te tonen dat het Breekpunt is opgelost. Meer dan 1 Breekpunt leidt tot het niet verstrekken dan wel het direct intrekken van het certificaat.

VERVALLEN/INTREKKING VAN DE ERKENNING

De erkenning vervalt in ieder geval:

- na het faillissement van de deelnemer;
- op schriftelijk verzoek van de deelnemer;
- na het beëindigen van de uitoefening van het bedrijf;
- als een smederij over een termijn van drie jaar niet aantoonbaar kan maken ambachtelijk smeedwerk te hebben verricht en opgeleverd;
- als in de smederij sinds zes maanden geen vakbekwame smid werkzaam is;
- als de smederij het vertrek van de vakbekwame smid niet gemeld heeft aan het SKB-secretariaat binnen de daarvoor gestelde termijn van 30 kalenderdagen;
- als niet meer aan de eisen van de BGS voldaan wordt;
- als de smederij geen of onvoldoende medewerking verleent aan de audits;
- als de smederij niet of onvoldoende de aanwijzingen opvolgt die voortkomen uit de audits;
- als de smederij de termijn van heraudit overschrijdt met meer dan drie maanden;
- als de smederij niet aan de financiële verplichting voldoet;
- als de smederij misbruik maakt van het certificaat.

WEIGEREN VAN EEN ERKENNING

De erkenning wordt geweigerd als binnen een periode van 1 jaar voorafgaande aan het tijdstip van indiening van de aanvraag een eerdere inschrijving van de aanvrager als erkende smederij is geweigerd of ingetrokken.

VERPLICHTINGEN ERKENDE SMEDERIJEN

De vakbekwame smid, werkzaam in de Erkende Smederij, is van essentieel belang voor het behalen en behouden van de erkenning. De NGK Erkende Smederij is verplicht om veranderingen in de personele samenstelling van vakbekwame smeden direct (binnen 30 kalenderdagen) te melden bij de SKB.

Een Erkende Smederij streeft een hoge kwaliteit na, ook nadat de erkenning is behaald. De smederij blijft voldoen aan de *Beoordelingsgrondslag en reglement NGK Erkende Smederij*.

Een verandering van de juridische structuur van het bedrijf wordt direct en schriftelijk gemeld aan de SKB en tot slot voldoet de smederij aan de financiële verplichtingen.

MEDEWERKING AAN AUDITS

De erkende smederij zal alle medewerking verlenen aan de audits. De erkende smederij zal voorafgaande aan de audit voldoende geïnstrueerd worden en zal alle administratie overzichtelijk binnen handbereik hebben om de audit binnen de daarvoor gestelde tijdsduur te kunnen afronden.

ONDERAANNEMING

Een Erkende Smederij heeft een aantal verplichtingen bij inschakeling van een onderaannemingsbedrijf voor smeedwerk. Ook al is dit onderaannemingsbedrijf geen NGK Erkende Smederij, dan zal deze smederij moeten voldoen aan de vergelijkbare minimale eisen van vakbekwaamheid.

De Erkende Smederij blijft juridisch verantwoordelijk voor wat betreft de in het kader van de regeling aangegane verplichtingen en is aansprakelijk in het geval van klachten/geschillen.

UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

De deelnemer aan de regeling verklaart bekend te zijn met de inhoud van de documenten 'Beoordelingsgrondslag en reglement NGK Erkende Smederij' en 'Reglement NGK Gildeproeven' en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en eisen. NGK noch SKB is aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met de in deze documenten omschreven regelingen.

BIJDRAGEN

De Erkende Smederij voldoet de periodieke bijdrage aan de SKB ter dekking van de uitvoering van de regeling samenhangende kosten. De hoogte van de bijdrage wordt door de Algemene Ledenvergadering van het NGK vastgesteld.

BEZWAAR EN KLACHTENCOMMISSIE

Tegen de weigering van een gevraagde erkenning, of intrekking van de huidige erkenning, kan de smederij een klacht binnen vier weken naar het SKB-secretariaat sturen.

De klachtencommissie, samengesteld door de SKB, neemt binnen drie maanden na de datum waarop een klacht is ontvangen een besluit.

BEROEP

Tegen de uitslag van de SKB kan beroep worden aangetekend bij het College van Deskundigen. Het SKB-secretariaat legt de klacht voor aan het College van Deskundigen. Het College van Deskundigen neemt binnen drie maanden na de datum waarop een klacht is ontvangen een besluit. Het College van Deskundigen wordt ad hoc samengesteld en kan bestaan uit vertegenwoordigers van SKB, W&D, SVS, NGK en een jurist. De uitspraak van het College van Deskundigen is bindend.

DATABASE

De registratie van de NGK Erkende Smederijen wordt uitgevoerd door de SKB en zij maakt de gegevens van dit register openbaar via de website van de SKB.

VOORWAARDEN AAN AUDITOR

De belangrijkste eisen gesteld aan zowel de auditor voor de bedrijfsprocessen als de smid-auditor zijn dat deze onafhankelijk en ter zake deskundig zijn. De auditor mag geen belang hebben bij het auditresultaat. De auditor gebruikt de Beoordelingsgrondslag en reglement NGK Erkende Smederij (BGS). Tot slot is de auditor in staat objectief de feiten te rapporteren.



ORGANOGRAM NGK ERKENDE SMEDERIJ

